

おもてなし 宣言291

を募集します



「おもてなし宣言291」とは北陸新幹線福井・敦賀開業時に新幹線で来県する観光客の皆さまを温かくお迎えし「来てよかった」「また来たい」と感じていただくため、開業に向けて特に行うおもてなしの取組をオールふくい福井県内の企業、団体等の皆さまに宣言、実践していただくものです。

1 接客部門

例. 店内を訪れた観光客の荷物を宿まで届けます。
(レストラン〇〇)



2 美化部門

例. 季節ごとに幹線道路沿いに花を飾ります。
(〇〇株式会社)



3 マナーアップ部門

例. 年1回、従業員の交通マナー向上に向けた講習を行います。
(株式会社〇〇福井営業所)



4 地域活動・社会貢献部門

例. 駅周辺で道案内等のボランティアを行います。
(〇〇おもてなし隊)



5 情報発信部門

例. おすすめのインスタ映えスポットをSNSにて積極的に発信します。
(株式会社〇〇△△支店)

対象

福井県内に事業所、活動拠点を置く企業、NPO法人、
その他の法人または任意の団体

申込方法

福井県新幹線開業課のホームページ

<https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shinkansenkaigyoyou>から
募集要領をご確認のうえ、申込書をダウンロード・記入し、
県新幹線開業課あて郵送またはメール・FAXにて送付ください。



申込から登録までの流れ

次の5つから部門を選び、1つ以上宣言をしてください。

- ①接客部門 ②美化部門 ③マナーアップ部門
④地域活動・社会貢献部門 ⑤情報発信部門

県は宣言内容等の確認をしたのち、県のホームページに宣言内容等を掲載します。また、宣言が登録された企業、団体等に対しては後日、登録証やステッカー等を送付します。

お問合せ

福井県交流文化部新幹線開業課 受入環境グループ

住所 〒910-0004 福井県福井市宝永2丁目4-10福井県宝永分庁舎2階

TEL 0776-20-0546

FAX 0776-20-0381

Mail shinkansen-kaigyoyou@pref.fukui.lg.jp



おもてなし宣言291

宣言例

1 接客部門

- ・店を訪れた観光客の荷物を宿まで届けます。
- ・駅で困っている人を見かけたら気さくに手を差し伸べます。
- ・観光地で記念写真撮影をお手伝い(シャッター押し)します。
- ・観光施設を訪れた人には明るく笑顔であいさつします。
- ・店内のトイレを無償でお貸しします。



SDGs該当項目

8 働きがいも
経済成長も



2 美化部門

- ・季節ごとに観光地に隣接したトイレに花を飾ります。
- ・季節ごとに幹線道路沿いに花を飾ります。
- ・月1回、景観保全のために店先の清掃活動を行います。
- ・月1回、環境保全のために河川の清掃活動を行います。
- ・年2回、来訪者が心地よく観光できるよう駅周辺の清掃活動を行います。



14 海の豊かさを
守ろう



15 陸の豊かさも
守ろう



3 マナーアップ部門

- ・年1回、従業員の交通マナー向上に向けた講習を行います。
- ・運転する際は道路を横断する歩行者に道を譲ります。
- ・電車では妊婦や高齢者、障がいのある方に席を譲ります。
- ・店内の分煙環境を整備します。
- ・観光客が食べきり運動に参画できるよう小サイズのメニューを用意します。



11 住み続けられる
まちづくりを



4 地域活動・社会貢献部門

- ・駅周辺で道案内等のボランティアを行います。
- ・バリアフリーの実現に向けた取り組みを行います。
- ・年1回、地元のお祭りに参加し、伝統文化の継承に貢献します。
- ・森林の保全に向けた活動を行います。
- ・敷地や店舗などをオープンガーデンとして来訪者に開放します。



3 すべての人に
健康と福祉を



10 人や国の不平等
をなくそう



5 情報発信部門

- ・おすすめのインスタ映えスポットをSNSにて積極的に発信します。
- ・ホームページを活用して地域文化や活動を発信します。
- ・地元のとっておき情報満載のまち歩きマップを制作し提供します。
- ・観光地周辺の無料Wifiスポットを掲載した地図を作成し提供します。
- ・バリアフリー対応のお店を紹介した冊子を制作し提供します。



9 産業と技術革新の
基盤をつくらう

