

平成21年度 商工会事業評価システム 年次報告書

～成果主義を背景とした
「目標対成果」の自己検証～

高浜町商工会

1、評価対象者の概要

(1) 評価対象商工会名

高浜町商工会

所在地

福井県大飯郡高浜町三明 1 - 3 6 - 1

(2) 商工会の概要

①会員数 264名 ②商工業者数 427名 ③小規模事業者数 389名
④組織率 61.8% ⑤職員数 6名

(3) 構成役員

①会長 1名 ②副会長 2名 ③理事 22名
④監事 2名

(4) 評価事業期間

平成21年4月1日から平成22年3月31日

(5) 評価算定者

職名 経営指導員 氏名 見定 敏弘

2、総括的概要

県連合会よりの目標として、巡回指導の強化を目指すよう指示があり、各指導員が取組んだことにより、前年度を大きく上回る件数の巡回が行なえたが、目標数を若干下回った。

認証システムについては、青年部を中心に、時期後継者の意識改革を目指し、指導した結果、青年部の中で1企業・役員の中より1企業の募集が出来、2企業とも入選できた。

商工会の取り組みとして、昨年度よりFAXを使っているような情報発信を行っており、会員の中で、商工会を利用しようとする人が出てきたことにより、経営革新につながったものである。

町行政担当者とも連携を強めており、町制度融資の金利補助制度も改善することが出来、今後の高浜町のあり方について話し合っている。

3、重点課題項目（要因を含む）

1. 目標・計画（当初の方針(目標)や計画など）

- (1) 経営革新ビジネスプラン指導企業数 1 企業
- (2) 認証システム支援指導企業数 2 企業
- (3) 市町との連携状況 ランク 4
- (4) 巡回指導件数 1, 200 回
- (5)

2. 事業の成果・結果（年次の報告事項）

- (1) 経営革新ビジネスプラン指導企業数 1 企業
- (2) 認証システム支援指導企業数 2 企業
- (3) 市町との連携状況 ランク 4
- (4) 巡回指導件数 1, 194 回
- (5)

3. 要因分析（成果・結果に至った原因や要因）

- (1) 巡回指導の中での話し合いがうまく出来たことにより、取組む意欲のある企業を見つけることが出来た。
- (2) 町行政担当者との話し合いを密にすることで、こちらの意向がうまく伝わっている。町よりの要請も増えているが、その分担当者と話し合う機会もふえている。
- (3) 巡回指導に関しては、日々会員のところへ行くように勤めた結果である。
- (4)
- (5)

事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》

平成 21 年度

入力年月日	平成 22 年 4 月 30 日
商工会名	高浜町商工会
担当者氏名	見定 敏弘
分析シート枚数	3 枚中 1 枚

実施事業名	創業・新分野進出支援関連	経営革新ビジネスプラン指導企業数
項目	内 容	
成果目標 (本年度の課題、目標、行動計画内容)	経営革新事業に会員企業を参画させ企業体質の見直しと改善を図るものである。	
	目標値 1 企業	
事業成果 (本年度実績)	今回、2 企業の申込があり、積極的に取組んだ結果、1 企業は認定をもらうことが出来なかったが、もう 1 企業に対しては体質の見直しが出来、今後の取組改善が出来たと考える。	
	目標達成率 1 企業	
評価 (目標達成の貢献度)	⑤ 4 3 2 1 高 低	
事業実施結果	判定の区別 <input checked="" type="radio"/> ①: 継続 2: 見直し 3: 廃止 4: 完了	
評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する		
(1) 判定が「1: 継続・2: 見直し」の場合 今後の事業実施により期待される成果 (次年度以降の取組等) 今後も継続して行なうことにより、経営改善を行なう企業を増やすものです。		(2) 判定が「3: 廃止・4: 完了」の場合

【定量評価基準モデル】

(高) 5	4	3	2	1 (低)
目標を達成した (100%以上)	目標の90%超を達成した	目標の70%超を達成した	目標の50%超を達成した	目標の50%以下の達成であった

事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》

平成 21 年度

入力年月日	平成 22 年 4 月 30 日
商工会名	高浜町商工会
担当者氏名	見定 敏弘
分析シート枚数	3 枚中 2 枚

実施事業名	創業・新分野進出支援関連	認証システム支援指導企業数
項目	内 容	
成果目標 (本年度の課題、目標、行動計画内容)	まず、認証システムで企業の現状がどの程度のものなのか知ってもらい、今後の企業運営方針を考えてもらうものである。 若手後継者をターゲットに相談し、参加してもらう。 目標値 2 企業	
事業成果 (本年度実績)	今回、2 企業の参加をもらい、話し合いを行なった結果、2 企業共 C ランクの評価を得、今後経営革新への取り組みを行なってもらうべく指導するものである。 目標達成率 2 企業	
評価 (目標達成の貢献度)	⑤ 4 3 2 1 高 低	
事業実施結果	判定の区別 <input checked="" type="radio"/> ① : 継続 2 : 見直し 3 : 廃止 4 : 完了	
評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する		
(1) 判定が「1 : 継続・2 : 見直し」の場合 今後の事業実施により期待される成果 (次年度以降の取組等) 認証システムは、経営革新事業を進める、窓口的な事業であり、継続して進めていかなくてはならないと考えている。参加された企業は、意欲的に経営を取組んでおり、経営革新への支援が出来ると期待する。		(2) 判定が「3 : 廃止・4 : 完了」の場合

【定量評価基準モデル】

(高) 5	4	3	2	1 (低)
目標を達成した (100%以上)	目標の90%超を達成した	目標の70%超を達成した	目標の50%超を達成した	目標の50%以下の達成であった

事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》

平成 21 年度

入力年月日	平成 22 年 4 月 30 日
商工会名	高浜町商工会
担当者氏名	見定 敏弘
分析シート枚数	3 枚中 3 枚

実施事業名	組織強化関連	市町との連携状況			
項目	内 容				
成果目標 (本年度の課題、目標、行動計画内容)	町行政との連携を高め、商工業者の方へ行なう事業について理解を してもらい、補助金等の内容について話し合い、より質の高い事業 が行なえるようにする。 目標値 ランク 4				
事業成果 (本年度実績)	当地区においては、町行政との連携は良く出来ていると考えている が、補助金縮小方向にある中で、昨年度中に町の融資制度に対する 利子補給制度について話し合いを行い、本年度より利子の半額又は 上限 1% の補助がもらえるよう制度改正が行なえた。 目標達成率 ランク 4				
評 価 (目標達成の貢献度)	5	④	3	2	1
	高				低
事業実施結果	判定の区別	①: 継続	2: 見直し	3: 廃止	4: 完了

評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する

(1) 判定が「1: 継続・2: 見直し」の場合

今後の事業実施により期待される成果 (次年度以降の取組等)

本年度は、町制度資金の利子補給について補助制度を作っていたが、今後の
 商工会事業推進にあたり町補助金の内容について厳しい査定が行なわれている中、
 行政担当者との連携は重要である。

(2) 判定が「3: 廃止・4: 完了」の場合

【定性評価基準モデル】

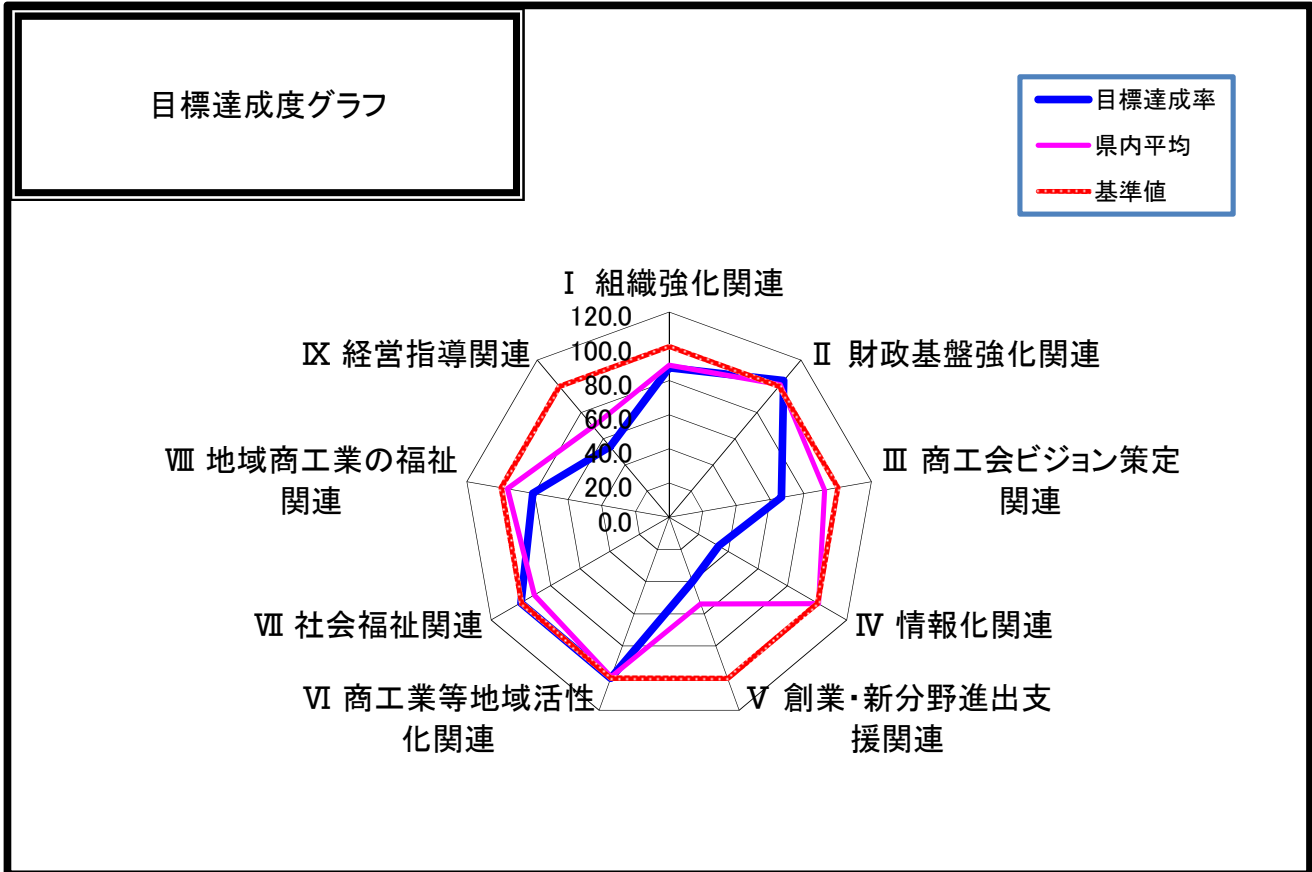
(高) 5	4	3	2	1 (低)
優先課題として積極的に取組み目標を達成した (100 点)	積極的に取組んだが目標に至らなかった (75 点)	取組んだが目標達成に不十分であった (50 点)	取組んだが効果がありなかった (25 点)	ほとんど取組めなかった (0 点)

分野別目標達成率レーダチャート

様式4-1

実施年度 平成21年度

実施商工会 高浜町商工会



事業分野		項目数	目標達成率	県内平均	基準値
I	組織強化関連	4	87.4	89.0	100.0
II	財政基盤強化関連	3	104.3	101.2	100.0
III	商工会ビジョン策定関連	1	66.7	92.4	100.0
IV	情報化関連	2	33.4	100.8	100.0
V	創業・新分野進出支援関連	5	40.0	53.8	100.0
VI	商工業等地域活性化関連	3	100.0	99.3	100.0
VII	社会福祉関連	1	100.0	91.0	100.0
VIII	地域商工業の福祉関連	2	80.9	96.0	100.0
IX	経営指導関連	4	53.9	69.3	100.0

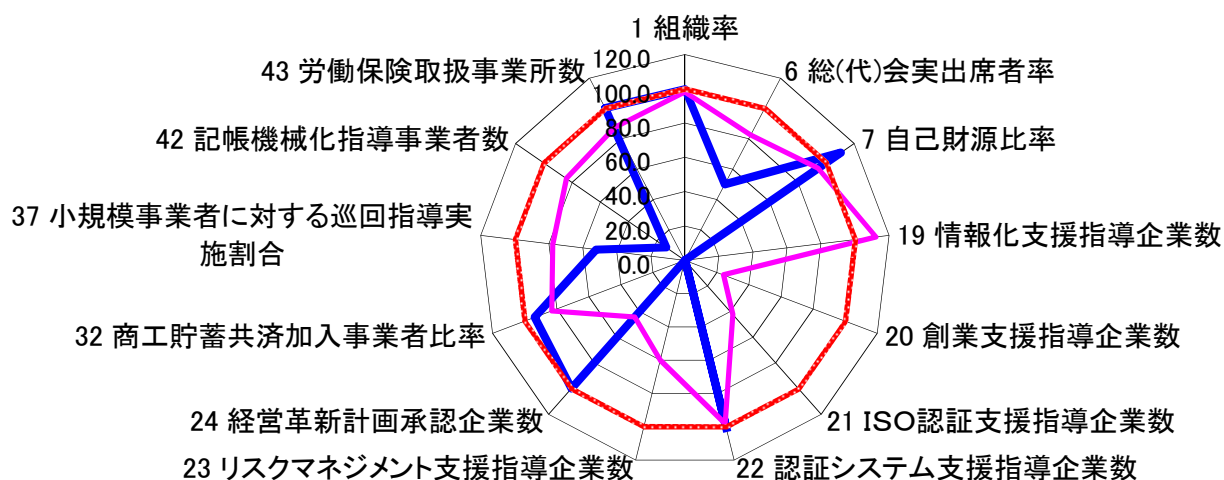
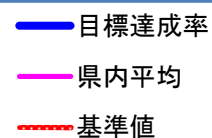
全県共通項目目標達成率レーダチャート

様式4-2

実施年度 平成21年度

実施商工会 高浜町商工会

目標達成度グラフ



事業分野		目標達成率	県内平均	基準値
1	組織率	99.7	98.1	100.0
6	総(代)会実出席者率	50.0	82.5	100.0
7	自己財源比率	110.5	94.4	100.0
19	情報化支援指導企業数	0.0	112.3	100.0
20	創業支援指導企業数	0.0	24.1	100.0
21	ISO認証支援指導企業数	0.0	42.3	100.0
22	認証システム支援指導企業数	100.0	98.2	100.0
23	リスクマネジメント支援指導企業数	0.0	60.0	100.0
24	経営革新計画承認企業数	100.0	44.2	100.0
32	商工貯蓄共済加入事業者比率	93.8	83.2	100.0
37	小規模事業者に対する巡回指導実施割合	52.2	77.8	100.0
42	記帳機械化指導事業者数	13.3	83.9	100.0
43	労働保険取扱事業所数	100.2	87.7	100.0

事業評価システム 目標・実績及び目標達成率記入シート（分野別）

様式2

平成21年度

高浜町商工会

	統一指標	評価選択		算式	単位	前年度実績		県平均 数値	本年度 目標値	本年度実績		前年度 対比(%)	目標達成 率(%)	事業実施による成果	評価
		全県	選択			①/②	数値			①/②	数値				
I 組織 強化 関連	1 組織率	○		会員数① 商工業者数②	%	266 430	61.9	66.7	62.0	264 427	61.8	99.8	99.7		4
	2 青年部員数			本年度青年部員数① 前年度青年部員数②	%			96.8							
	3 女性部員数			本年度女性部員数① 前年度女性部員②	%			89.2							
	4 部会の活動状況		○	(定性目標)	ランク	3	3	-	3	3	3	100.0	100.0		5
	5 市町との連携状況		○	(定性目標)	ランク	4	4	-	4	4	4	100.0	100.0		5
	6 総(代)会実質出席率 (委任状を除く)	○		総代会(総会)出席者数① 総代定数(会員数)②	%	42 57	73.7	44.2	50.0	14 56	25.0	33.9	50.0		1
	101								-						
II 財政 基盤 強化 関連	7 自己財源比率	○		国・県補助金等を除く収入額① 収入合計額②	%	8,982,690 #####	21.8	33.2	22.0	9,835,268 40,555,171	24.3	111.5	110.5		5
	8 平均会費額		○	会費総額① 会員数②	円	3,763,000 266	14,147	13,233	14,000	3,751,000 265	14,155	100.1	101.1		5
	9 商工業者1人あたり 市町補助金額		○	市町補助金額① 商工業者数②	円	##### 430	30,116	15,240	25,000	10,800,000 427	25,293	84.0	101.2		5
	10 地域振興事業費比率			地域振興事業費① 支出総額②	%			20.2							
	11 管理費比率(引当金・人件費等 を除く。超勤手当含む)			管理費① 支出総額②	%			10.5							
	12 青年部の自己財源比率			補助金等を除く収入額① 収入合計額②	%			78.9							
	13 女性部の自己財源比率			補助金等を除く収入額① 収入合計額②	%			64.3							
	201								-						
III 商工 会 ビジ ョン 関連	14 商工会ビジョン策定			(定性目標)	ランク			-							
	15 策定されたビジョンの実現に 向けた具体的な取り組み		○	(定性目標)	ランク	2	2	-	3	2	2	100.0	66.7		2
	16 策定されたビジョンの 行政への反映			(定性目標)	ランク			-							
	301							-							
IV 情 報 化 関 連	17 商工会自らの情報化への 取り組み状況		○	(定性目標)	ランク	3	3	-	3	2	2	66.7	66.7		2
	18 情報化関連の施策普及 実施状況			(定性目標)	ランク			-							
	19 情報化支援指導企業数	○		情報化支援指導企業数	件	1	1	14.5	5	0	0.0	0.0	0.0		1
	401							-							

V 創業・ 新分野 進出 支援 関連	20	創業支援指導企業数	○		創業支援指導企業数	件	0	0	1.3	0	0	0.0	0.0	0.0	1
	21	I S O 認証支援指導企業数	○		I S O 認証支援指導企業数	件	0	0	0.8	0	0	0.0	0.0	0.0	1
	22	認証システム支援指導企業数	○		認証システム支援指導企業数	件	2	2	3.4	2	2	2.0	100.0	100.0	5
	23	リスクマネジメント 支援指導企業数	○		リスクマネジメント支援 指導企業数	件	0	0	1.6	1	0	0.0	0.0	0.0	1
	24	経営革新計画承認企業数	○		経営革新計画承認企業数	件	2	2	1.2	1	1	1.0	50.0	100.0	5
	501								-						
VI 商工 業等 地域 活性化 関連	25	商業活性化策の取り組み		○	(定性目標)	ランク	3	3	-	3	3	3	100.0	100.0	5
	26	商店街等活性化(街づくり) 事業の実施状況			(定性目標)	ランク			-						
	27	工業活性化策の取り組み			(定性目標)	ランク			-						
	28	観光振興の取り組み		○	(定性目標)	ランク	3	3	-	3	3	3	100.0	100.0	5
	29	特産品等開発・販路開拓の 取り組み		○	(定性目標)	ランク	3	3	-	3	3	3	100.0	100.0	5
	601								-						
VII 社会 福祉 関連	30	ボランティア活動の取り組み		○	(定性目標)	ランク	2	2	-	2	2	2	100.0	100.0	5
	31	地域活動の取り組み			(定性目標)	ランク			-						
	701								-						
VIII 地域 商工 業の 福祉 関連	32	商工貯蓄共済加入人口比率	○		貯蓄共済加入人口数(据置除く)① 会員数②	口数	431 266	1.6	3.8	1.6	403 264	1.5	93.8	93.8	4
	33	小規模共済制度加入事業者比 率		○	小規模企業共済加入事業者数① 会員数②	%	52 266	19.5	37.6	20.0	36 264	13.6	69.7	68.0	2
	34	倒産防止共済制度加入事業者 比率			倒産防止共済加入事業者数① 会員数②	%			5.5						
	35	退職金共済加入事業者比率 (特定退職金、中退を含む)			退職金共済加入事業者数① 会員数②	%			2.6						
	36	地域商工業の従業員に対する 福利厚生事業			(定性目標)	ランク			-						
	801								-						
IX 経営 指導 関連	37	小規模事業者に対する 巡回指導実施割合	○		巡回指導事業者数① 小規模事業者数②	%	730 393	185.8	61.5	100.0	203 389	52.2	28.1	52.2	2
	38	小規模事業者に対する 窓口指導実施割合			窓口指導事業者数① 小規模事業者数②	%			41.6						
	39	経営指導員1人あたり 巡回指導件数		○	巡回指導件数① 経営指導員数②	件	730 2	365.0	648.7	1,200	1,194 2	597.0	163.6	49.8	1
	40	講習会(集団)1回あたり 出席者数			集団指導延べ出席者数① 集団指導開催回数②	人			19.4						
	41	講習会(個別)1回あたり 出席者数			個別指導延べ出席者数① 個別指導開催回数②	人			13.8						
	42	記帳専任職員等1人あたり 記帳機械化指導事業者数	○		記帳機械化指導事業者数① 記帳専任職員等数②	件	3 1	3.0	24.9	30	4 1	4.0	133.3	13.3	1
	43	労働保険取扱事業所件数比率	○		労働保険取扱事業所件数① 会員数②	%	121 266	45.5	23.1	45.0	119 264	45.1	99.1	100.2	5
	901								-						