

# 平成21年度 商工会事業評価システム 年次報告書

～成果主義を背景とした  
「目標対成果」の自己検証～

福井西商工会

## 1、評価対象者の概要

### (1) 評価対象商工会名

福井西商工会

所在地 福井県福井市小羽町第27号7番地

### (2) 商工会の概要

①会員数 401名 ②商工業者数 476名 ③小規模事業者数 464名  
④組織率 84.2% ⑤職員数 8名

### (3) 構成役員

①会長 1名 ②副会長 2名 ③理事 23名  
④監事 2名

### (4) 評価事業期間

平成21年4月1日から平成22年3月31日

### (5) 評価算定者

職名 事務局長 氏名 鈴木 幹夫

## 2、総括的概要

地元経営者による経営革新フォーラムの開催や経営指導員巡回訪問の強化により、青年部を中心にビジネスプランの作成や中小企業新事業活動促進法承認支援・商工会認証システム制度に参加、異業種交流・販路開拓に積極的に取り組む企業が出てきた。また、平成19年に作成した地域産業振興ビジョンの実現化に向けて、地元資源を活かした里山再生ビジョンの起業支援や福井西商工会地域「味自慢一店逸品マップ」を作成・全戸配布した。

以上、事業評価として総体的に目標は達成できたといえる。しかしながら、当商工会は福井県内の商工会としては組織が小さいため、今後は財政基盤の強化を図らねばならない。

### 3、重点課題項目（要因を含む）

#### 1. 目標・計画（当初の方針(目標)や計画など）

- (1) 巡回訪問の強化
- (2) 認証システム支援企業目標 3 件、指導員全員で計画的に募集
- (3) リスクマネジメント目標 2 件、補助員を中心に推進
- (4) 地域産業振興ビジョンの実現化
  - ① 里山再生ビジョンの実施
  - ② 地域自慢一店逸品マップの作成
  - ③ 4 地区ウォーク大会の実施

#### 2. 事業の成果・結果（年次の報告事項）

- (1) 指導員 1 人巡回訪問 6 0 0 件の目標を達成
- (2) 認証システム支援企業 4 件目標達成、内 2 件が認証
- (3) リスクマネジメント 2 件目標達成
- (4) 地域産業振興ビジョンの実現化
  - ① 耕作放棄地に「あしたば」を栽培（殿下地区）
  - ② 福井西商工会 4 地区の「味自慢一店逸品マップ」の作成
  - ③ 武周ヶ池林道散策コース（殿下）、越前海岸漁火海道コース（国見）  
清水菅笠ウォークコース（清水）、越前水仙・日本海展望コース（越廼）

#### 3. 要因分析（成果・結果に至った原因や要因）

- (1) 計画的きめ細かな巡回をする基礎が出来た。
- (2) 認証システム参加を機会に経営に前向きになる経営者が出てきている。
- (3) 保険の見直しとしてのリスクマネジメントが浸透してきた。
- (4) 地域産業振興ビジョンの具体的取組
  - ① あしたば栽培で耕作放棄地対応・雇用創出の第 1 歩がスタートした。
  - ② 地域内一店逸品を地域産業振興ビジョン実現化委員会で推奨し、「味自慢一店逸品」に掲載。西商工会地区の全世帯に配布し、地元からの需要を喚起した。
  - ③ ウォーク大会を開催することで、地域資源と観光を結びつけ、住民参加の観光振興を提唱できた。

## 事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》

平成 21 年度

入力年月日	平成 22 年 4 月 26 日
商工会名	福井西商工会
担当者氏名	高橋七五三
分析シート枚数	1 / 4

実施事業名	経営革新支援	認証システム支援
項目	内 容	
<b>成果目標</b> (本年度の課題、目標、行動計画内容)	・ 支援企業 4 社 若い経営者を中心に商工会認証システム制度参加し、経営品質を見直すとともに、青年部員同志切磋琢磨し、新たなビジネスチャンスに繋げる。 目標値 100 %	
<b>事業成果</b> (本年度実績)	・ 参加企業 4 社、内 2 社認証 ・ この地区より年間 4～5 社認証システム支援に参加し、参加企業同志が連携するようになった。 目標達成率 100 %	
<b>評価</b> (目標達成の貢献度)	5 4 3 2 1 高         低	
<b>事業実施結果</b>	判定の区別 <input checked="" type="checkbox"/> 1 : 継続    2 : 見直し    3 : 廃止    4 : 完了	
<b>評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する</b>		
(1) 判定が「1 : 継続・2 : 見直し」の場合 今後の事業実施により期待される成果 (次年度以降の取組等) ・ 自社経営を見つめ直し、改善事項に取り組むなかで、経営に前向きになってきている。		(2) 判定が「3 : 廃止・4 : 完了」の場合

## 【定量評価基準モデル】

(高) 5	4	3	2	1 (低)
目標を達成した (100%以上)	目標の90%超を達成した	目標の70%超を達成した	目標の50%超を達成した	目標の50%以下の達成であった

## 事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》

平成 21 年度

入力年月日	平成 22 年 4 月 26 日
商工会名	福井西商工会
担当者氏名	高橋七五三
分析シート枚数	2 / 4

実施事業名	経営革新支援	リスクマネジメント支援			
項目	内 容				
成果目標 (本年度の課題、目標、行動計画内容)	・リスクマネジメント支援企業 2 件 ----- ----- ----- ----- ----- 目標値 100 %				
事業成果 (本年度実績)	・リスクマネジメント支援企業 2 件達成 ・資金繰りを円滑にする上で、即効力がある。 ----- ----- ----- 目標達成率 100 %				
評価 (目標達成の貢献度)	5	4	3	2	1
	高				低
事業実施結果	判定の区別 <input checked="" type="checkbox"/> 1 : 継続 <input type="checkbox"/> 2 : 見直し <input type="checkbox"/> 3 : 廃止 <input type="checkbox"/> 4 : 完了				
評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する					
(1) 判定が「1 : 継続・2 : 見直し」の場合			(2) 判定が「3 : 廃止・4 : 完了」の場合		
今後の事業実施により期待される成果 (次年度以降の取組等) リスクに対応できる企業として、今後保険のみならずリスク管理を強化したい。					

## 【定量評価基準モデル】

(高) 5	4	3	2	1 (低)
目標を達成した (100%以上)	目標の90%超を達成した	目標の70%超を達成した	目標の50%超を達成した	目標の50%以下の達成であった

## 事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》

平成 2 1 年度

入力年月日 平成 22 年 4 月 26 日

商工会名 福井西商工会

担当者氏名 高橋七五三

分析シート枚数 3 / 4

実施事業名	地域振興ビジョン実現化	福井西ウォーク大会の実施			
項 目	内 容				
成果目標 (本年度の課題、目標、行動計画内容)	・ 4 地区それぞれの観光振興のテーマをもって実施				
	殿下地区・・・桜まつりと武周ヶ池散策コース 国見地区・・・奴行列見学と海の風景堪能コース 清水地区・・・すげ笠ウォークと「あきないフェスタ」参加コース 越廼地区・・・水仙まつり見学と水仙畑散策コース				
	目標値 1 0 0 %				
事業成果 (本年度実績)	・ 各地区最高の時期にウォーク大会が出来、評判も良かった。				
	・ 自然と文化による観光振興の手がかりが出来た。				
	目標達成率 1 0 0 %				
評 価 (目標達成の貢献度)	5	4	3	2	1
	高				低
事業実施結果	判定の区別				
	1 : 継続	2 : 見直し	3 : 廃止	4 : 完了	
評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する					
(1) 判定が「1 : 継続・2 : 見直し」の場合			(2) 判定が「3 : 廃止・4 : 完了」の場合		
今後の事業実施により期待される成果 (次年度以降の取組等)					
地域資源と観光を結びつけ、住民参加型のイベントとして発展が期待できる。					

## 【定性評価基準モデル】

(高) 5	4	3	2	1 (低)
優先課題として積極的に取組み目標を達成した (100 点)	積極的に取組んだが目標に至らなかった (75 点)	取組んだが目標達成に不十分であった (50 点)	取組んだが効果があまらなかった (25 点)	ほとんど取組めなかった (0 点)

\* 重点課題項目等について作成

定性評価用

事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》

平成 21 年度

入力年月日	平成 22 年 4 月 26 日
商工会名	福井西商工会
担当者氏名	高橋七五三
分析シート枚数	4 / 4

実施事業名	地域振興ビジョン実現化	里山再生ビジョンの実施
項目	内 容	
成果目標 (本年度の課題、目標、行動計画内容)	・里山再生ビジネスプランとして耕作放棄地に「あしたば」を栽培する。 ----- ----- ----- ----- 目標値 100 %	
事業成果 (本年度実績)	・清水、殿下、越廼の3地区で試験栽培。特に殿下地区では、集団で試験栽培に取り組んだ。 ----- ----- ----- 目標達成率 100 %	
評価 (目標達成の貢献度)	5	4 3 2 1 高         低
事業実施結果	判定の区別 <input checked="" type="checkbox"/> 1 : 継続 <input type="checkbox"/> 2 : 見直し <input type="checkbox"/> 3 : 廃止 <input type="checkbox"/> 4 : 完了	
評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する		
(1) 判定が「1 : 継続・2 : 見直し」の場合 今後の事業実施により期待される成果 (次年度以降の取組等) 里山再生としての新規ビジネスが具体化し始めた。		(2) 判定が「3 : 廃止・4 : 完了」の場合

【定性評価基準モデル】

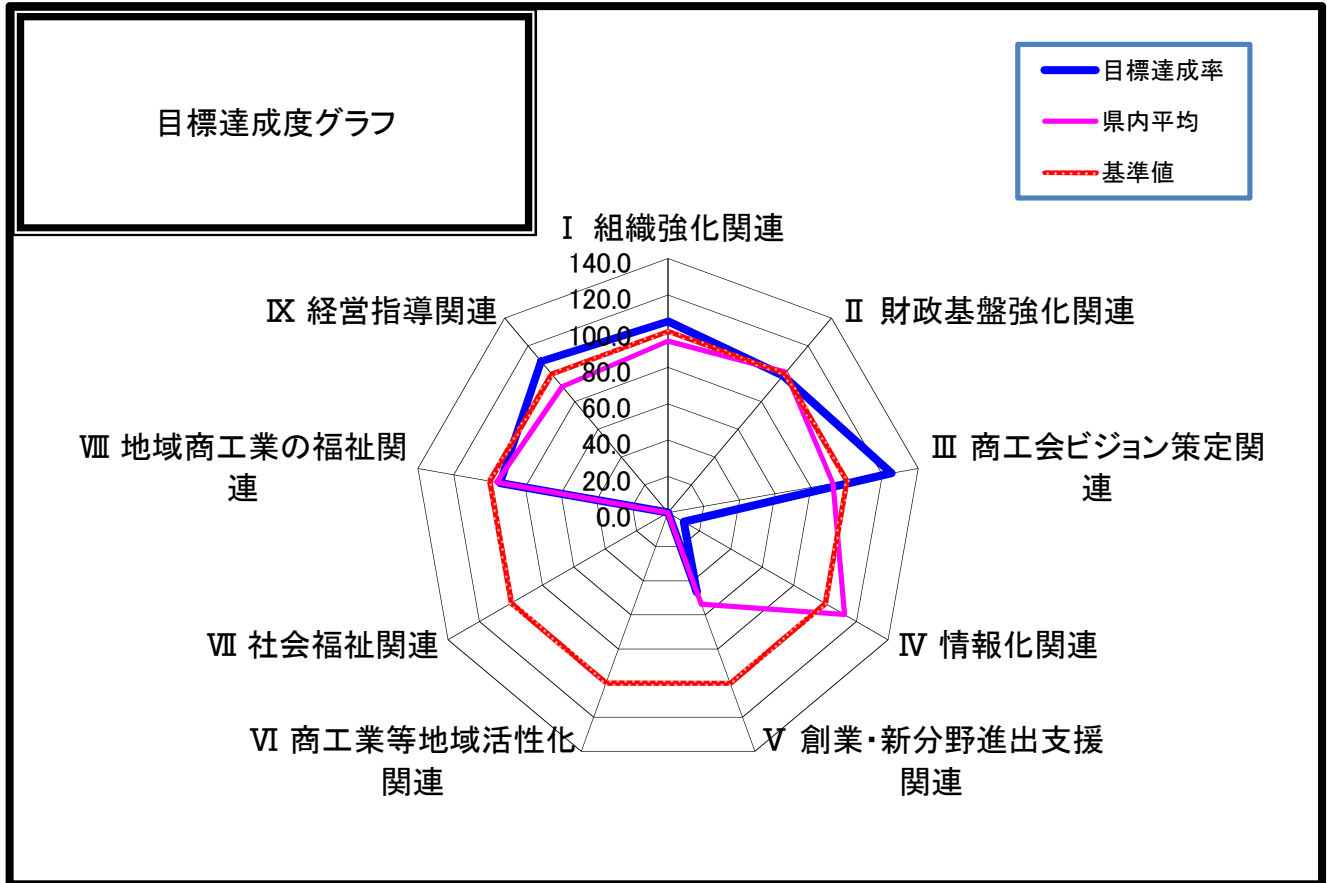
(高) 5	4	3	2	1 (低)
優先課題として積極的に取組み目標を達成した (100 点)	積極的に取組んだが目標に至らなかった (75 点)	取組んだが目標達成に不十分であった (50 点)	取組んだが効果がありなかった (25 点)	ほとんど取組めなかった (0 点)

# 分野別目標達成率レーダチャート

様式4-1

実施年度 平成21年度

実施商工会 福井西商工会



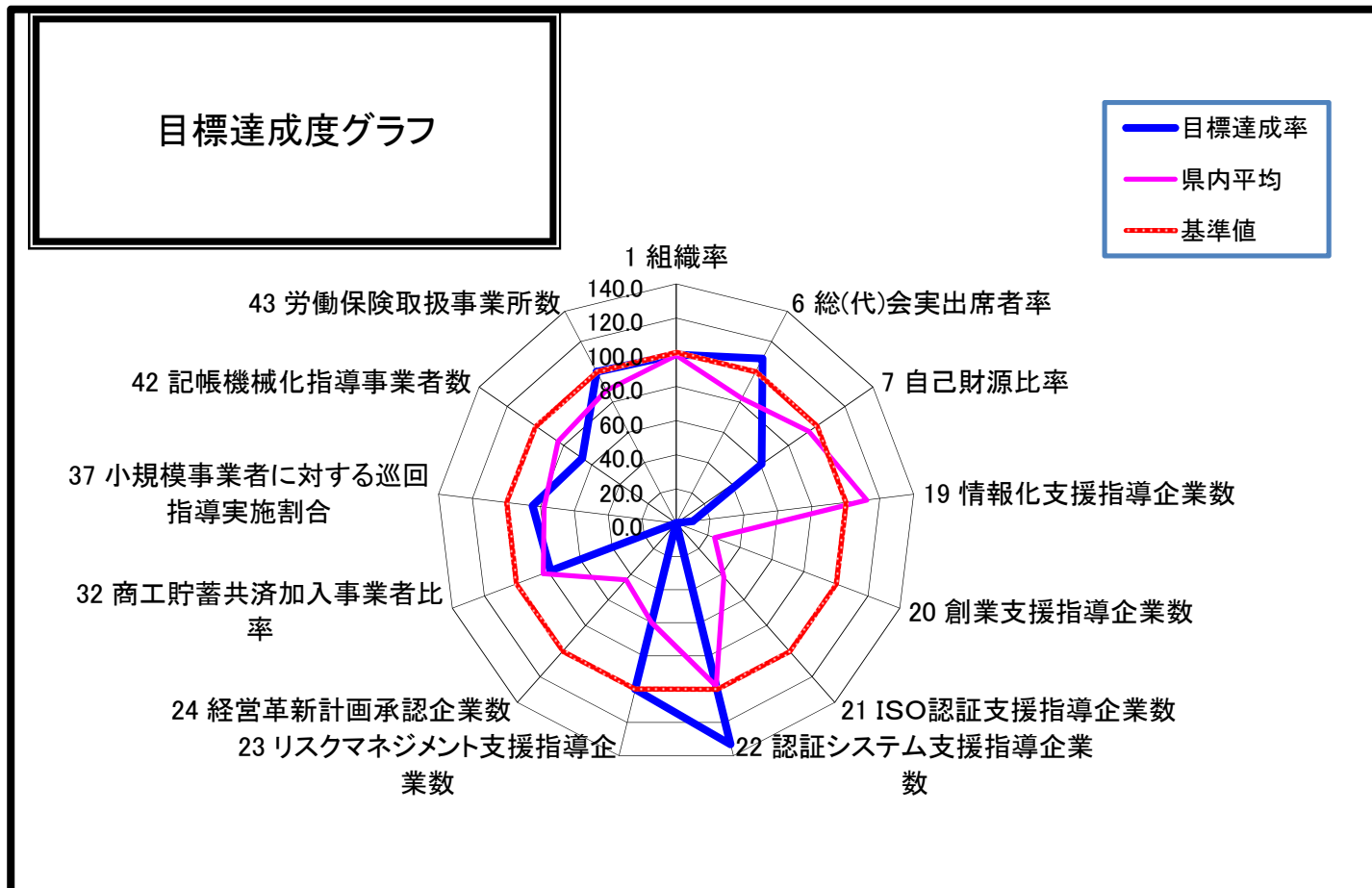
事業分野		項目数	目標達成率	県内平均	基準値
I	組織強化関連	4	105.4	94.5	100.0
II	財政基盤強化関連	7	98.6	101.0	100.0
III	商工会ビジョン策定関連	1	125.0	92.4	100.0
IV	情報化関連	1	10.0	112.3	100.0
V	創業・新分野進出支援関連	5	46.7	53.8	100.0
VI	商工業等地域活性化関連	0	0.0	0.0	100.0
VII	社会福祉関連	0	0.0	0.0	100.0
VIII	地域商工業の福祉関連	2	94.1	96.0	100.0
IX	経営指導関連	7	108.9	90.7	100.0

# 全県共通項目目標達成率レーダチャート

様式4-2

実施年度 平成21年度

実施商工会 福井西商工会



事業分野		目標達成率	県内平均	基準値
1	組織率	98.6	98.1	100.0
6	総(代)会実出席者率	108.8	82.5	100.0
7	自己財源比率	60.8	94.4	100.0
19	情報化支援指導企業数	10.0	112.3	100.0
20	創業支援指導企業数	0.0	24.1	100.0
21	ISO認証支援指導企業数	0.0	42.3	100.0
22	認証システム支援指導企業数	133.3	98.2	100.0
23	リスクマネジメント支援指導企業数	100.0	60.0	100.0
24	経営革新計画承認企業数	0.0	44.2	100.0
32	商工貯蓄共済加入事業者比率	78.7	83.2	100.0
37	小規模事業者に対する巡回指導実施割合	84.5	77.8	100.0
42	記帳機械化指導事業者数	66.7	83.9	100.0
43	労働保険取扱事業所数	100.0	87.7	100.0

事業評価システム 目標・実績及び目標達成率記入シート（分野別）

様式2

平成21年度

福井西商工会

	統一指標	評価選択		算式	単位	前年度実績		県平均 数値	本年度 目標値	本年度実績		前年度 対比(%)	目標達成 率(%)	事業実施による成果	評価	
		全県	選択			①/②	数値			①/②	数値					
I 組織 強化 関連	1 組織率	○		会員数① 商工業者数②	%	420 501	83.8	66.7	85.4	401 476	84.2	100.5	98.6		4	
	2 青年部員数		○	本年度青年部員数① 前年度青年部員数②	%	50 51	98.0	96.8	90.0	48 50	96.0	98.0	106.7		5	
	3 女性部員数		○	本年度女性部員数① 前年度女性部員②	%	91 104	87.5	89.2	90.0	88 91	96.7	110.5	107.4		5	
	4 部会の活動状況			(定性目標)	ランク				-							
	5 市町との連携状況			(定性目標)	ランク				-							
	6 総(代)会実質出席率 (委任状を除く)	○		総代会(総会)出席者数① 総代定数(会員数)②	%	24 92	26.1	44.2	40.0	40 92	43.5	166.7	108.8		5	
	101								-							
II 財政 基盤 強化 関連	7 自己財源比率	○		国・県補助金を除く収入額① 収入合計額②	%	23,170,174 88,330,475	26.2	33.2	50.0	21,934,349 72,130,755	30.4	116.0	60.8		2	
	8 平均会費額		○	会費総額① 会員数②	円	6,122,000 420	14,576	13,233	13,000	5,509,000 401	13,738	94.3	105.7		5	
	9 商工業者1人あたり 市町補助金額		○	市町補助金額① 商工業者数②	円	7,282,000 502	14,506	15,240	14,000	7,019,000 476	14,746	101.7	105.3		5	
	10 地域振興事業費比率		○	地域振興事業費① 支出総額②	%	6,859,144 88,330,475	7.8	20.2	10.0	8,934,888 72,130,755	12.4	159.0	124.0		5	
	11 管理費比率(引当金・人件費等 を除く。超勤手当含む)		○	管理費① 支出総額②	%	7,040,345 88,330,475	8.0	10.5	8.0	6,992,753 72,130,755	9.7	121.3	121.3		5	
	12 青年部の自己財源比率		○	補助金を除く収入額① 収入合計額②	%	818,170 1,318,170	62.1	78.9	70.0	1,321,624 1,821,624	72.6	116.9	103.7		5	
	13 女性部の自己財源比率		○	補助金を除く収入額① 収入合計額②	%	789,543 1,299,543	60.8	64.3	70.0	470,093 970,093	48.5	79.8	69.3		2	
	201								-							
III 商工 会 ビジ ョン 関連	14 商工会ビジョン策定			(定性目標)	ランク				-							
	策定されたビジョンの実現に 向けた具体的な取り組み		○	(定性目標)	ランク	5	5		4	5	5	100.0	125.0		5	
	策定されたビジョンの 行政への反映			(定性目標)	ランク				-							
	301								-							
IV 情報 化 関連	17 商工会自らの情報化への 取り組み状況			(定性目標)	ランク				-							
	情報化関連の施策普及 実施状況			(定性目標)	ランク				-							
	19 情報化支援指導企業数	○		情報化支援指導企業数	件	26	26	14.5	10	1	1.0	3.8	10.0		1	
	401								-							

V 創業・ 新分野 進出 支援 関連	20	創業支援指導企業数	○		創業支援指導企業数	件	0	0	1.3	1	0	0.0		0.0		1
	21	I S O 認証支援指導企業数	○		I S O 認証支援指導企業数	件	0	0	0.8	1	0	0.0		0.0		1
	22	認証システム支援指導企業数	○		認証システム支援指導企業数	件	5	5	3.4	3	4	4.0	80.0	133.3		5
	23	リスクマネジメント 支援指導企業数	○		リスクマネジメント支援 指導企業数	件	7	7	1.6	2	2	2.0	28.6	100.0		5
	24	経営革新計画承認企業数	○		経営革新計画承認企業数	件	1	1	1.2	2	0	0.0	0.0	0.0		1
	501								-							
VI 商工 業等 地域 活性化 関連	25	商業活性化策の取り組み			(定性目標)	ランク			-							
	26	商店街等活性化(街づくり) 事業の実施状況			(定性目標)	ランク			-							
	27	工業活性化策の取り組み			(定性目標)	ランク			-							
	28	観光振興の取り組み			(定性目標)	ランク			-							
	29	特産品等開発・販路開拓の 取り組み			(定性目標)	ランク			-							
	601								-							
VII 社会 福祉 関連	30	ボランティア活動の取り組み			(定性目標)	ランク			-							
	31	地域活動の取り組み			(定性目標)	ランク			-							
	701								-							
VIII 地域 商工 業の 福祉 関連	32	商工貯蓄共済加入人口比率	○		貯蓄共済加入人口数(据置除く)① 会員数②	口数	7,656 420	18.2	3.8	7.5	2,361 401	5.9	32.4	78.7		3
	33	小規模共済制度加入事業者比 率		○	小規模企業共済加入事業者数① 会員数②	%	97 420	23.1	37.6	20.0	88 401	21.9	94.8	109.5		5
	34	倒産防止共済制度加入事業者 比率			倒産防止共済加入事業者数① 会員数②	%			5.5		1 401	0.2				
	35	退職金共済加入事業者比率 (特定退職金、中退を含む)			退職金共済加入事業者数① 会員数②	%			2.6		18 401	4.5				
	36	地域商工業の従業員に対する 福利厚生事業			(定性目標)	ランク			-							
	801								-							
IX 経営 指導 関連	37	小規模事業者に対する 巡回指導実施割合	○		巡回指導事業者数① 小規模事業者数②	%	303 468	64.7	61.5	100.0	392 464	84.5	130.6	84.5		3
	38	小規模事業者に対する 窓口指導実施割合		○	窓口指導事業者数① 小規模事業者数②	%	199 468	42.5	41.6	50.0	171 464	36.9	86.8	73.8		3
	39	経営指導員1人あたり 巡回指導件数		○	巡回指導件数① 経営指導員数②	件	1,870 3	623.3	648.7	600	2,187 3	729.0	117.0	121.5		5
	40	講習会(集団)1回あたり 出席者数		○	集団指導延べ出席者数① 集団指導開催回数②	人	239 11	21.7	19.4	20	58 5	11.6	53.5	58.0		2
	41	講習会(個別)1回あたり 出席者数		○	個別指導延べ出席者数① 個別指導開催回数②	人	94 7	13.4	13.8	10	129 5	25.8	192.5	258.0		5
	42	記帳専任職員等1人あたり 記帳機械化指導事業者数	○		記帳機械化指導事業者数① 記帳専任職員等数②	件	61 4	15.3	24.9	30	60 3	20.0	130.7	66.7		2
	43	労働保険取扱事業所件数比率	○		労働保険取扱事業所件数① 会員数②	%	115 420	27.4	23.1	30.0	115 401	30.0	109.5	100.0		5
	901								-							