

# 平成21年度 商工会事業評価システム 年次報告書

～成果主義を背景とした  
「目標対成果」の自己検証～

福井東商工会

## 1、評価対象者の概要

### (1) 評価対象商工会名

福井東商工会

所在地 福井市東郷二ヶ町7-10-3

### (2) 商工会の概要

①会員数 784 名 ②商工業者数 1,264 名 ③小規模事業者数 1,066 名  
④組織率 61.3 % ⑤職員数 13 名

### (3) 構成役員

①会長 1 名 ②副会長 2 名 ③理事 29 名  
④監事 2 名

### (4) 評価事業期間

平成21年4月1日から平成22年3月31日

### (5) 評価算定者

職名 事務局長 氏名 澤 崎 一 三

## 2、総括的概要

金融危機がもたらした世界景気の悪化で、景気の低迷は地域経済に大きな影響を与えており、景気回復に向けた動きが見え始めているといわれておりますが、地域経済にまで波及しているとは言えず、中小零細企業にあっては景気回復感を実感できる状態になく依然として厳しい状況から脱却出来ない厳しい環境であります。

商工会を取り巻く環境も、会員企業の廃業の増加、創業、事業承継の困難な経営環境の中にあつて、さらに、経営に直結する高度で専門的な支援を求める傾向が強く期待されているなか、巡回訪問を強化する中で、本年度は特に経営支援の強化を重点方針として、「提案型経営革新事業」と「雇用、金融関係支援事業」など、経済情勢の悪化に対応した支援事業を推進し、また、商工会の組織基盤の強化のための「会員増強運動」や「商工貯蓄共済事業」につきましても積極的に取り組んでまいりました。

更に、商工会経営戦略委員会では、商工会の組織財政基盤の強化策、これからの商工会のあり方、地域振興、産業の活性化策等の方向性について協議を重ね、平成22年度より実行していくことで取り組んだ。

### 3、重点課題項目（要因を含む）

#### 1. 目標・計画（当初の方針(目標)や計画など）

##### (1) 提案型経営革新事業の推進

法認定の支援や商工会認証システム制度認証支援等を通して企業の経営支援を行う。

##### (2) 計画的な巡回訪問を行ない、各種経営支援を行う

1 指導員あたり 600 件以上を目標

##### (3) 情報化推進事業 ビジネスブログ講座の開設

目標：講座受講 10 企業 20 名

#### 2. 事業の成果・結果（年次の報告事項）

##### (1) 提案型経営革新事業の推進

法認定 2 企業は、認定されなかったが、商工会認証システム支援 4 企業 A 認証 1 企業 B 認証 2 企業の結果であった。

##### (2) 計画的な巡回訪問を行ない、各種経営支援を行う

巡回訪問のツールとして、会報やマル経の利子補給制度等チラシを作成し巡回を強化した。巡回訪問件数 2,863 件

##### (3) 情報化推進事業 ビジネスブログ講座の開設

ブログを各種企業情報の提供や消費者との双方向コミュニケーションツールとして活用するなど、IT を活用した経営支援を行った。

参加者、ビジネスブログ講座受講 14 企業 22 名、IT 個別指導 7 企業

#### 3. 要因分析（成果・結果に至った原因や要因）

##### (1) 法認定支援 2 件を行ったが、審査基準上で県の法認定には至らなかった。

認証システムは 3 企業が認証され、目標の 60% 以上は達成できた。

##### (2) 目標達成率は下回ったが、巡回訪問等機会を捉えて、利子補給制度が拡充されたマル経融資の活用や、雇用調整助成金による労務支援を行い、企業の経営安定・雇用確保に努めた。

##### (3) 講座ではビジネスブログの立ち上げを支援し、個別指導ではデータ管理やパンフ作成等 IT 活用を支援した。

\* 重点課題項目等について作成

定量評価用

<b>事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》</b>		
<b>平成 2 1 年度</b>	入力年月日	平成 22 年 4 月 30 日
	商工会名	福井東商工会
	担当者氏名	河合 孝志
	分析シート枚数	3 枚中 1 枚

<b>実施事業名</b>	<b>V 創業・新分野進出関連 2 2 認証システム支援指導企業数</b>				
<b>項目</b>	<b>内 容</b>				
<b>成果目標</b> <small>(本年度の課題、目標、行動計画内容)</small>	会員事業所の現状分析による課題の整理や今後のあるべき姿とそのため の改善策を提案する商工会認証システム制度（企業の成熟度）の認 証支援を行い、企業経営力向上の支援活動を強化する <hr/> 目標：支援企業 5 企業 認定 3 企業 <hr/> 目標値 6 0 %				
<b>事業成果</b> <small>(本年度実績)</small>	経営指導員 1 人当たり最低 1 名目標に公募したが、結果認証システム 支援 4 企業 A 認証 1 企業 B 認証 2 企業であった <hr/> 目標達成率 7 5 %				
<b>評価</b> <small>(目標達成の貢献度)</small>	5	4	3	2	1
	高				低
<b>事業実施結果</b>	判定の区別 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span> : 継続    2 : 見直し    3 : 廃止    4 : 完了				
<b>評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する</b>					
<small>(1) 判定が「1 : 継続・2 : 見直し」の場合</small>			<small>(2) 判定が「3 : 廃止・4 : 完了」の場合</small>		
今後の事業実施により期待される成果（次年度以降の取組等）  引き続き企業の新たな取組みを支援する。					

【定量評価基準モデル】

(高) 5	4	3	2	1 (低)
目標を達成した (100%以上)	目標の90%超を 達成した	目標の70%超を 達成した	目標の50%超を 達成した	目標の50%以下 の達成であった

事業評価システム《目標設定・事業評価分析シート》

平成 21 年度	入力年月日	平成 22 年 4 月 30 日
	商工会名	福井東商工会
	担当者氏名	河合 孝志
	分析シート枚数	3 枚中 2 枚

実施事業名 **Ⅹ経営指導関連 39 経営指導員 1 人あたり巡回指導件数**

項目 内 容

<b>成果目標</b> (本年度の課題、目標、行動計画内容)	全会員事業所を巡回訪問し、情報の提供・収集を行ないながら、事業所の状況・経営者のニーズを把握することに努める。 ----- ----- 目標：1 指導員あたり 600 件以上 ----- ----- 目標値 100%
-----------------------------------	--

<b>事業成果</b> (本年度実績)	巡回訪問のツールとして会報及びマル経資金利子補給制度や年末資金夜間特別相談等のチラシを作成し巡回訪問の強化を図った。 ----- 巡回指導件数 2,863 件 ----- ----- 目標達成率 95.3%
------------------------	--

<b>評価</b> (目標達成の貢献度)	5                      4                      3                      2                      1 高                                                                                                                  低
-------------------------	---

<b>事業実施結果</b>	判定の区別 <input checked="" type="checkbox"/> 1 : 継続    2 : 見直し    3 : 廃止    4 : 完了
---------------	---

評価者のコメント欄：今後の展開及び方向性について改善 (Action) の観点から記入する

(1) 判定が「1 : 継続・2 : 見直し」の場合 今後の事業実施により期待される成果 (次年度以降の取組等) 本所、支所間の日程調整を行い年間目標 1 指導員あたり 600 件以上を継続して実施する	(2) 判定が「3 : 廃止・4 : 完了」の場合
---	---------------------------

【定量評価基準モデル】

(高) 5	4	3	2	1 (低)
目標を達成した (100%以上)	目標の 90% 超を達成した	目標の 70% 超を達成した	目標の 50% 超を達成した	目標の 50% 以下の達成であった

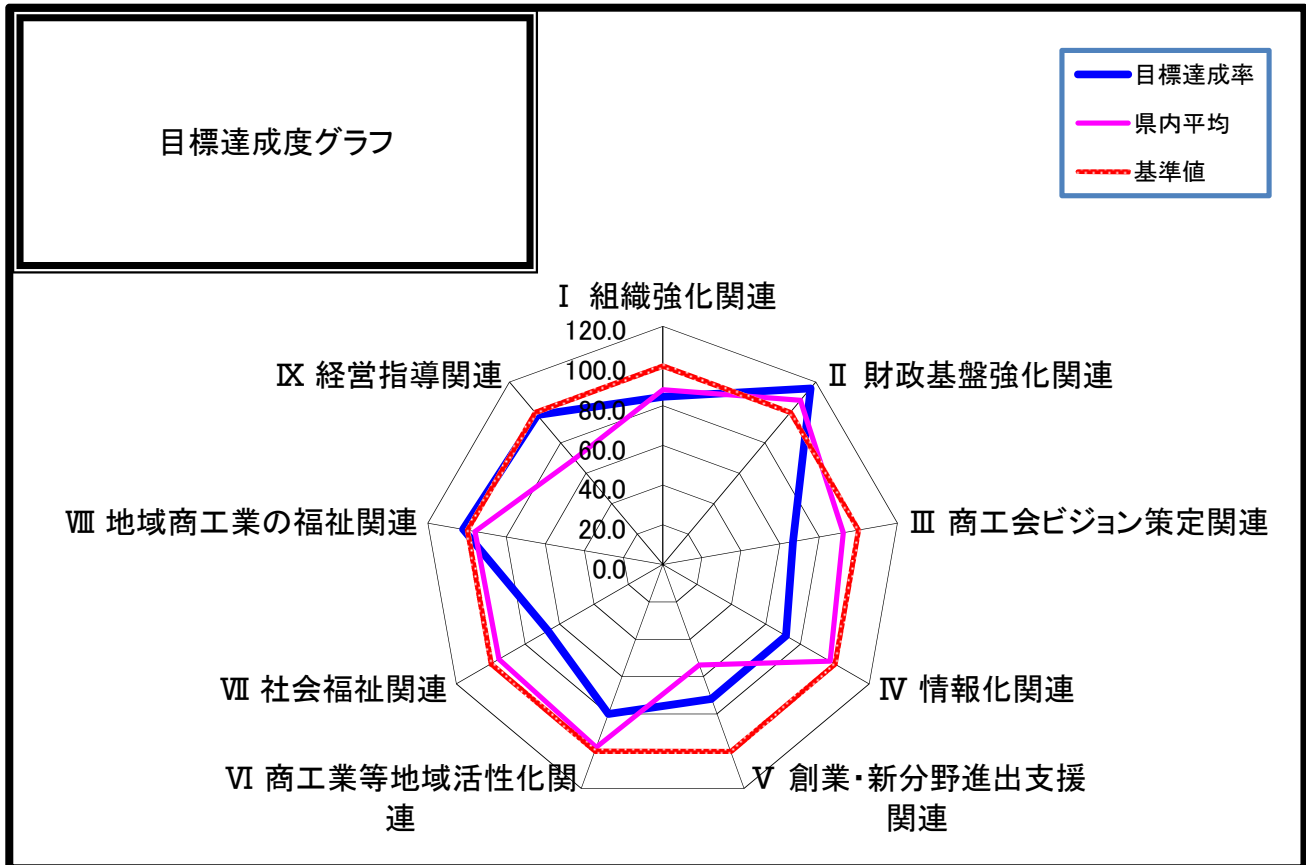


# 分野別目標達成率レーダチャート

様式4-1

実施年度 平成21年度

実施商工会 福井東商工会



事業分野		項目数	目標達成率	県内平均	基準値
I	組織強化関連	3	84.5	88.0	100.0
II	財政基盤強化関連	3	115.8	107.9	100.0
III	商工会ビジョン策定関連	1	66.7	92.4	100.0
IV	情報化関連	2	71.7	97.4	100.0
V	創業・新分野進出支援関連	5	72.0	53.8	100.0
VI	商工業等地域活性化関連	1	80.0	97.9	100.0
VII	社会福祉関連	1	66.7	95.2	100.0
VIII	地域商工業の福祉関連	2	102.0	96.0	100.0
IX	経営指導関連	4	98.2	69.3	100.0

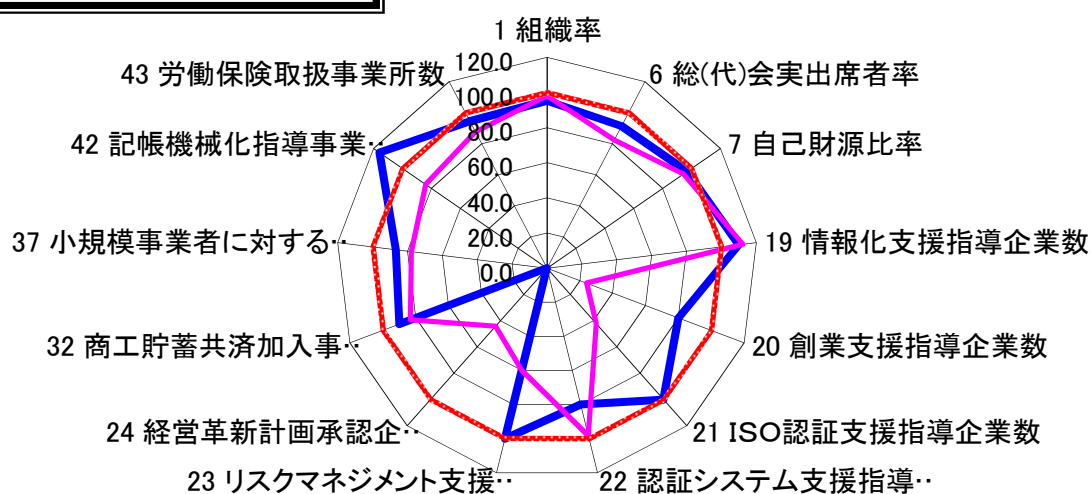
# 全県共通項目目標達成率レーダチャート

様式4-2

実施年度 平成21年度

実施商工会 福井東商工会

目標達成度グラフ



事業分野		目標達成率	県内平均	基準値
1	組織率	95.4	98.1	100.0
6	総(代)会実出席者率	91.4	82.5	100.0
7	自己財源比率	97.0	94.4	100.0
19	情報化支援指導企業数	110.0	112.3	100.0
20	創業支援指導企業数	80.0	24.1	100.0
21	ISO認証支援指導企業数	100.0	42.3	100.0
22	認証システム支援指導企業数	80.0	98.2	100.0
23	リスクマネジメント支援指導企業数	100.0	60.0	100.0
24	経営革新計画承認企業数	0.0	44.2	100.0
32	商工貯蓄共済加入事業者比率	90.0	83.2	100.0
37	小規模事業者に対する巡回指導実施割合	86.7	77.8	100.0
42	記帳機械化指導事業者数	116.0	83.9	100.0
43	労働保険取扱事業所数	94.5	87.7	100.0

事業評価システム 目標・実績及び目標達成率記入シート（分野別）

様式2

平成21年度

福井東商工会

	統一指標	評価選択		算式	単位	前年度実績		県平均 数値	本年度 目標値	本年度実績		前年度 対比(%)	目標達成 率(%)	事業実施による成果	評価	
		全県	選択			①/②	数値			①/②	数値					
I 組織 強化 関連	1 組織率	○		会員数① 商工業者数②	%	810 1,274	63.6	61.8	65.0	784 1,264	62.0	97.5	95.4	廃業・脱退のうち61%が廃業で目標達成が難しい状況	4	
	2 青年部員数			本年度青年部員数① 前年度青年部員数②	%			94.0								
	3 女性部員数			本年度女性部員数① 前年度女性部員②	%			91.3								
	4 部会の活動状況		○	(定性目標)	ランク	1	1	-	3	2	2	1.0	66.7	経営戦略委員会であり方について検討を行なった	2	
	5 市町との連携状況			(定性目標)	ランク			-								
	6 総(代)会実質出席率 (委任状を除く)	○		総代会(総会)出席者数① 総定数(会員数)②	%	56 150	37.3	32.5	35.0	48 150	32.0	85.8	91.4	講習会を行い参加率をアップを見たが前年よりも若干下回った	4	
101							-									
II 財政 基盤 強化 関連	7 自己財源比率	○		国・県補助金等を除く収入額① 収入合計額②	%	31,250,922 111,235,047	28.1	33.1	30.0	32,289,707 110,830,442	29.1	103.6	97.0	会費や手数料等の改正を実施	4	
	8 平均会費額			会費総額① 会員数②	円			12,610								
	9 商工業者1人あたり 市町補助金額		○	市町補助金額① 商工業者数②	円	8,696,000 1,274	6,826	12,812	6,900	8,890,000 1,264	7,033	103.0	101.9	1人あたり7,033円で昨年より若干上回った	5	
	10 地域振興事業費比率		○	地域振興事業費① 支出総額②	%	15,749,428 111,235,047	14.2	16.2	15.5	25,509,136 110,830,442	23.0	162.0	148.4	全国展開事業や支部活動事業を中心に積極的に実施	5	
	11 管理費比率(引当金・人件費等 を除く。超勤手当含む)			管理費① 支出総額②	%			10.5								
	12 青年部の自己財源比率			補助金等を除く収入額① 収入合計額②	%			78.9								
	13 女性部の自己財源比率			補助金等を除く収入額① 収入合計額②	%			64.3								
201							-									
III 商工 会 ビジ ョン 関連	14 商工会ビジョン策定			(定性目標)	ランク	5	5	-								
	策定されたビジョンの実現に 向けた具体的な取り組み		○	(定性目標)	ランク	1	1	-	3	2	2	200.0	66.7	経営戦略委員会であり方について検討を行なった	2	
	策定されたビジョンの 行政への反映			(定性目標)	ランク			-								
301							-									
IV 情 報 化 関 連	17 商工会自らの情報化への 取り組み状況			(定性目標)	ランク			-								
	情報化関連の施策普及 実施状況		○	(定性目標)	ランク	4	4	-	3	1	1	25.0	33.3	独自の商工会だよりを1回発行した	1	
	19 情報化支援指導企業数	○		情報化支援指導企業数	件	20	20	9.2	20	22	22.0	110.0	110.0	別紙評価シート参照	5	
401							-									

V 創業・ 新分野 進出支 援関連	20	創業支援指導企業数	○	創業支援指導企業数	件	15	15	5.3	10	8	8.0	53.3	80.0	1指導員2件の目標であったが達成できなかった	3
	21	I S O 認証支援指導企業数	○	I S O 認証支援指導企業数	件	2	2	1.1	2	2	2.0	100.0	100.0	2件の維持更新指導を行った	5
	22	認証システム支援指導企業数	○	認証システム支援指導企業数	件	6	6	3.4	5	4	4.0	66.7	80.0	別紙評価シート参照	3
	23	リスクマネジメント 支援指導企業数	○	リスクマネジメント支援 指導企業数	件	4	4	1.6	3	3	3.0	75.0	100.0	補助員中心となって3件の成果を挙げた	5
	24	経営革新計画承認企業数	○	経営革新計画承認企業数	件	3	3	1.2	3	0	0.0	0.0	0.0	2件申請したが、承認えられなかった	1
	501								-						
VI 商工業 等地域 活性化 関連	25	商業活性化策の取り組み		(定性目標)	ランク			-							
	26	商店街等活性化(街づくり) 事業の実施状況		(定性目標)	ランク			-							
	27	工業活性化策の取り組み		(定性目標)	ランク			-							
	28	観光振興の取り組み		(定性目標)	ランク			-							
	29	特産品等開発・販路開拓の 取り組み	○	(定性目標)	ランク	4	4	-	5	4	4	100.0	80.0	全国展開事業やビジネスマッチング事業に参加した	3
	601							-							
VII 社会福 祉 関連	30	ボランティア活動の取り組み		(定性目標)	ランク			-							
	31	地域活動の取り組み	○	(定性目標)	ランク	1	1	-	3	2	2	200.0	66.7	経営戦略委員会で検討した	2
	701							-							
VIII 地域商 工業の 福祉 関連	32	商工貯蓄共済加入人口比率	○	貯蓄共済加入人口数(据置除く)① 会員数②	口数	5,548 810	6.8	4.8	7.0	4,934 784	6.3	92.6	90.0	廃業による解約が多く前年比11%減少した	3
	33	小規模共済制度加入事業者比 率	○	小規模企業共済加入事業者数① 会員数②	%	136 810	12.6	23.1	15.0	134 784	17.1	135.7	114.0	廃業・脱退が多く新規加入は困難な状況	5
	34	倒産防止共済制度加入事業者 比率		倒産防止共済加入事業者数① 会員数②	%			0.2							
	35	退職金共済加入事業者比率 (特定退職金、中退を含む)		退職金共済加入事業者数① 会員数②	%			6.5							
	36	地域商工業の従業員に対する 福利厚生事業		(定性目標)	ランク			-							
	801							-							
IX 経営指 導関連	37	小規模事業者に対する 巡回指導実施割合	○	巡回指導事業者数① 小規模事業者数②	%	543 1,077	50.4	55.8	60.0	554 1,066	52.0	103.2	86.7	県平均を上回るよう努力したが、3、8ポイント減少となった	3
	38	小規模事業者に対する 窓口指導実施割合		窓口指導事業者数① 小規模事業者数②	%			40.2							
	39	経営指導員1人あたり 巡回指導件数	○	巡回指導件数① 経営指導員数②	件	2,716 5	543.2	501.6	600	2,863 5	572.6	105.4	95.4	別紙評価シート参照	4
	40	講習会(集団)1回あたり 出席者数		集団指導延べ出席者数① 集団指導開催回数②	人			23.5							
	41	講習会(個別)1回あたり 出席者数		個別指導延べ出席者数① 個別指導開催回数②	人			4.8							
	42	記帳専任職員等1人あたり 記帳機械化指導事業者数	○	記帳機械化指導事業者数① 記帳専任職員等数②	件	82 4	20.5	17.2	25	87 3	29.0	141.5	116.0	1人あたり29件で目標は達成した	5
	43	労働保険取扱事業所件数比率	○	労働保険取扱事業所件数① 会員数②	%	158 810	19.5	19.1	22	163 784	20.8	106.7	94.5	前年度実績より5件の加入増達成	4
	901							-							